

Серия книг  
«РЕМОНТ ПОД КОНТРОЛЕМ»

## Какие из 10 критических ОШИБОК



мешают вам  
начать/продолжить/закончить  
РЕМОНТ

и

Как можно их преодолеть

Елена Вира © 2008

---

## СОДЕРЖАНИЕ

- От автора \_\_\_\_\_ 3
- 10 типичных проблем, с которыми вы сталкиваетесь в процессе ремонта \_\_\_\_\_ 5
- 10 критических ошибок, которые вы можете совершить \_\_\_\_\_ 11
- 5 вариантов очевидных решений, которые приходят вам в голову при мысли о ремонте, их плюсы и минусы \_\_\_\_\_ 16
- 10 шагов, которые необходимо сделать, чтобы взять контроль над ремонтом в свои руки \_\_\_\_\_ 24

Рада с вами познакомиться.

Меня зовут Елена Вира.

Мой путь в бизнесе по ремонту начался в 2001 году. Вначале – в качестве фрилансера – дизайнера по интерьеру.

Чуть позже родилась моя компания. Мы оказываем услуги по дизайну интерьера и ремонту «под ключ» для частных заказчиков.

Путь, который прошла моя команда, нельзя назвать легким. Свой бизнес – это не прогулка по парку. Но мы не только удержались на плаву, но и сумели добиться успехов и признания.

Мне крупно повезло - жизнь дала достаточно уроков. В виде неуправляемых мастеров и проблемных заказчиков. В опыте нарушения сроков и потери денег. В виде тонны прочитанных статей и книг. В длительном общении с опытными профессионалами и мучительных поисках правильных путей.



---

Ради единственного результата: найти модель, которая работает. Я обработала массу полезной информации. Отсеяла лишнее, применяла на практике работы своей компании и в результате эту модель я нашла.

Начиная с 2003 г. я делилась этими знаниями с читателями глянцевого журнала по ремонту и деловых изданий. Они применяли их на практике и неожиданно для себя получали результаты, о которых не могли и мечтать. Они приходили ко мне, чтобы узнать больше. А областное книжное издательство убеждало написать книгу.

Видимо, пришло время. И я решила написать серию книг «Ремонт под контролем». В ваших руках одна из них. Читайте, делайте выводы, применяйте мои идеи и модели на практике и получайте результат.

Ваши результаты, вопросы и отзывы будут для меня замечательным стимулом для того, чтобы рассказать вам все секреты строителей и дизайнеров по интерьеру.

Моя электронная почта: [elenavira@yandex.ru](mailto:elenavira@yandex.ru)

## 10 ТИПИЧНЫХ ПРОБЛЕМ

### 1. Вы не знаете, с чего начать ремонт

У вас есть квартира, требующая ремонта и некая сумма денег, в которую желательно уложиться. Вы хотите получить определенный уровень комфорта и знаете, что работы выполняются строителями.

В магазинах вашего города представлено множество самых разных материалов и оборудования. Как совместить все это между собой и что надо сделать в первую очередь, вы не представляете. В результате есть желание и возможности, но нет конкретных действий.

### 2. Ваш ремонт требует слишком много денег

Ремонт в самом разгаре, а вам катастрофически не хватает денег на его продолжение. Вдруг появляются расходы, о которых вы не подозревали. На зарплату

---

мастерам, на материалы, на прочие сопутствующие моменты. Вы лихорадочно ищете кредиты или бросаете ремонт на полпути.

### **3. Возникают трудности с подбором хороших мастеров**

Газеты, журналы и сайты Интернета пестрят объявлениями на тему «сделаем ремонт». Все единодушно заявляют о хорошем качестве, низких ценах и гарантиях.

Сделать окончательный выбор трудно. Цена ошибки порой очень высока. Если выбор сделан неправильно, вы рискуете делать ремонт очень долго и очень затратно.

### **4. Вы тратите очень много времени на текущий контроль**

Все требует вашего внимания. Доставка и подъем материалов, вывоз мусора, установка и проверка оборудования, согласование разных видов работ. И,

---

конечно, посещение квартиры для проверки того, как идут работы.

Если выявляется брак, то требуется время, чтобы доказать этот факт, выяснить причины, потребовать замены и проверить, выполнены ли ваши указания.

## 5. Ремонт грозит сильно затянуться

Вам пообещали сделать ремонт за 2 месяца . А прошло уже 4, но конца еще не предвидится. Вы в недоумении. Или ваши мастера работают не больше 2 часов в день, или вас ввели в заблуждение насчет реальных сроков. Кто кого неправильно понял?

## 6. Вы не знаете истинный расход черновых материалов

Строители требуют привезти какие -то материалы. Через неделю требуют еще столько же. Через месяц – в два

---

раза больше. Куда они уходят в таком количестве – непонятно. Возможно – налево.

Еще хуже обстоят дела, когда просят на материалы аванс. Приносят кучу чеков, но ваши ли это материалы – понять трудно. Особенно, когда в квартире много чего навалено.

## 7. Возникают разногласия по поводу качества

Уже сильно втянувшись в процесс, вы понимаете, что представления о качестве у вас и у ваших строителей могут сильно отличаться. Возникают конфликты, вплоть до замены бригады. Тратится много времени, нервов и денег.

В поисках новых мастеров вы становитесь бо лее недоверчивы. Излишними придирками вы можете отпугнуть вполне квалифицированных строителей. За вами прочно закрепляется репутация «проблемного заказчика».



---

## 8. Вы теряетесь в ассортименте строительных магазинов

На каком-то этапе вам придется принимать решение, какие материалы приобретать. Ассортимент огромен, понять преимущества и недостатки сложно. Спрашивать совета у продавцов бессмысленно. Потому что инструкцию вы и сами можете почитать.

Решение все равно принимать придется именно вам. Но вы не делаете ремонт ежегодно, поэтому часто сомневаетесь, правильно ли вы сделали выбор.

## 9. Вам трудно согласовать действия по субподряду

Кроме текущих работ еще требуется: установить окна, сплиты, теплые полы, отключить стояки, заменить электросчетчик. А также – заказать встроенные шкафы, натяжные потолки, мобильные перегородки и шторы. Все это – субподряд.

---

В какое время к нему обращаться и как увязать с работой строителей – тоже вызывает массу вопросов. Если что-то не сделано вовремя, приходится переделывать за ваш счет.

## 10. После окончания ремонта обнаруживается брак

Если вы думаете, что передача ключей означает наступление спокойного периода жизни, вы ошибаетесь. Не исключено, что батареи с наступлением сезона не будут греть, обои начнут отклеиваться, а двери вдруг перестанут закрываться.

Вызванные строители (если их найдете) объяснят вам, что причина – в неправильной эксплуатации. У вас – другое мнение. Кто же все-таки виноват, что с этим делать и за чей счет?



Все проблемы всегда имеют свои корни.

И чаще всего причина в том, что вы делаете ряд неправильных действий.

То есть – критические ошибки.

О них вы сможете узнать из следующей главы.

## 10 КРИТИЧЕСКИХ ОШИБОК

### 1. Неумение рассчитать общий бюджет ремонта.

Вы не профессиональный сметчик. Вас никто не учил, как правильно это делать. Неправильная оценка почти всегда приводит к тому, что деньги неожиданно заканчиваются. Причем – очень не вовремя.

### 2. Выбор бригад по наименьшим расценкам .

Реклама «на понижение» была, есть и будет. В сегда. Но есть большая разница между покупкой одежды на распродаже и началом серьезного процесса, такого как ремонт.

Если же низкие цены не просто рекламный трюк, а реальность, задумайтесь, а какое будет качество... Вам это надо?

---

### 3. Поиски моделей в гляцевых журналах

Этим очень часто грешат милые дамы. Так приятно пролистать интерьерный журнал и пометать, что после ремонта и у вас будет так же красиво. Конечно, будет! Но не совсем так.

Открою маленький секрет: фотосессии для журналов проходят очень критичный отбор. И на их страницы попадают, как правило, самые лучшие. И нередко – самые дорогие интерьеры.

### 4. Неправильный расчет времени на ремонт

Очень часто, желая получить заказчика, строители-отделочники применяют и такой рекламный ход. Обещают закончить ремонт, скажем, через 2 месяца.

Не спешите собирать вещи и переезжать во временное жилье. Такие заявления идут либо от неопытности, либо из-за нарушения технологических процессов. Либо, опять же, реклама.

---

## 5. Незнание о правильных способах сэкономить.

Здесь все очень просто: есть вещи, на которых экономить можно, а есть те, на которых – нельзя. Тем не менее, лично у меня в арсенале есть минимум 7 серьезных статей расходов, на которые получить экономию вполне реально. Без ущерба для качества.

## 6. Неправильное общение с мастерами.

Здесь мы не будем говорить о плохих работниках. Предположим, что ваши – достаточно квалифицированы. Но это не гарантия того, что они не сядут вам на шею! По деньгам, по срокам, по расходу нервов.

Метод «закручивания гаек» тоже редко дает положительные результаты. А еще строители знают множество способов насолить заказчику, который рассчитался с ними не так, как следовало...

---

## 7. Отсутствие грамотного контроля над расходами черновых материалов.

Независимо от того, даете вы авансы на материалы или покупаете их сами, может случиться, что их все время не будет хватать.

Есть несколько способов проверить реальный расход. И вам следует о них узнать. Иначе на отделку уже денег не останется.

## 8. Эмоциональный подход к выбору отделочных материалов.

Сколько раз вы убеждали себя уложиться в отведенную на покупку сумму. И нередко нарушали это правило. Женщин завораживает красота, мужчин покоряют новейшие технологии.

Безусловно, есть способы и выбрать, что по душе и не разориться при этом. Но вы должны понимать, что чем

---

чаще вы проявляете эмоции, тем выше будут ваши расходы в целом.

## 9. Отсутствие плана ремонта.

Любой серьезный процесс требует планирования. Хотя бы минимального. Есть определенная последовательность работ и время на них. Расходы на материалы и оборудование, которые требуются к определенному виду работ. Сроки этих поставок. Авансы на работы и материалы. Работа субподрядчиков.

Если нет плана – ремонт будет проходить очень хаотично. Разумеется, контролировать его будет невозможно, потому что хаос не поддается контролю.

## 10. Нерациональная система контроля качества .

Субъективное понимание «качества» может сильно отличаться у вас и ваших работников. Значит, следует вводить четкие параметры его проверки.



---

Причем говорить об этом перед началом работ. Чтобы не вводить строителей в заблуждение по поводу своей лояльности. Здесь следует помнить, что чем меньшие отклонения допускаются, тем выше должна быть оплата труда.

## 5 ВАРИАНТОВ ОЧЕВИДНЫХ РЕШЕНИЙ

### 1. ОТЛОЖИТЬ РЕМОНТ ДО ЛУЧШИХ ВРЕМЕН

(до окончания кризиса, до получения наследства, до выигрыша в лотерею, до наступления коммунизма и т.д.)

**Плюсы** этого решения: вы не тратите денег, времени и нервов, а смотрите на чужие ошибки и радуетесь, что не влезли в это дело сами.

**Минус**, собственно, один: вы продолжаете жить в квартире без ремонта. Испытывая неудобства. Проклиная инфляцию и кризис. И завидовать тем, кто ремонт уже сделал

2. НАНЯТЬ РОДСТВЕННИКОВ И ЗНАКОМЫХ,  
которые что-то умеют делать, а отдельные виды работ выполнять самостоятельно

Плюсы – вы можете быть уверены, что «налево» деньги не уйдут и считать, что дали заработать своим знакомым. В отдаленном будущем ремонт все -таки закончится.

Минусы проявятся сразу, как только ремонт наберет обороты. Выяснится, что «по знакомству» совсем не означает «дешевле». Вам будут предлагать самые простые варианты технологий. А когда выяснится, что уровень качества и сроки отличаются от тех, на которые вы рассчитывали, придет пора взаимных претензий.

Занимаясь чем-то самостоятельно, приготовьтесь уйти с работы месяца на 3-4, если вы не устанете уже спустя неделю. Кстати, предупредите семью, что на время ремонта вы автоматически выпадаете из общения с ними. Маленькое добавление – около 30% семей после такого ремонта расходятся.

### 3. СМЕЛО РИНУТЬСЯ В ПРОЦЕСС БЕЗ ПОДГОТОВКИ,

решив для себя, что по ходу – разберетесь.

**Плюсы** – когда-нибудь все-таки ремонт закончится, а вы похвалите себя за настойчивость.

**Минусы** – цена комфорта может оказаться слишком высокой с точки зрения денег на переделки, переплаты и нервов – на решение конфликтных ситуаций. Не забудьте и о времени – его тоже потребуется очень много. Денег, скорее всего не хватит. О нарушении сроков и говорить нечего – желательно рассматривать самый пессимистичный вариант.

4. СРОЧНО СОБИРАТЬ ИНФОРМАЦИЮ, чтобы узнать как можно больше (в разговорах с пережившими ремонт, в книгах и журналах, на отраслевых интернет-ресурсах), а потом нанять дешевую бригаду

Плюс в том, что вы сможете стать активным участником обсуждения любой ситуации по ремонту, вы всегда сможете перечислить названия современных материалов и технологий, ваши знакомые будут считать вас осведомленным знатоком этих вопросов.

Минусы становятся неожиданностью и нарастают как снежный ком. Вы вдруг понимаете, что информации слишком много и она крайне противоречива, все материалы и технологии хороши по-своему, но выбирать на практике вы так и не научились.

---

Кроме того, вы столкнетесь с тем, что большинство строителей не желают вас понимать и делать так, как вы хотите.

Не стоит забывать также, что основная масса статей пишется журналистами или менеджерами отделов продаж в рекламных целях. По ходу ремонта приготовьтесь оплачивать строителям приобретение дорогостоящих инструментов, которых у них может не оказаться.

О контроле за качеством и сроками можно просто забыть.

## 5. ПОСМОТРЕТЬ РЕМОНТ У СОСЕДЕЙ

(родственников, друзей) и попросить телефон тех, кто в нем участвовал, при этом понадеясь, что качество и цена вас устроит

Плюсы – можно детально рассмотреть ожи даемый результат и понять, подходит ли это вам . Кроме того – примерно прикинуть затраты и сроки.

Минусы чаще всего мелкие, но их может накопиться критическое количество. Если это бригада или фирма, приготовьтесь заплатить больше, чем это стоило вашим предшественникам. По факту возникновения дополнительных работ, повышения стоимости материалов и их количества. По причине излишнего «кредита доверия», который вы им выдали. Нередко они «ведут» параллельно несколько объектов и не факт, что именно вашей квартире будет отдаваться приоритет по срокам.

Если это отдельные мастера – неприятные мелочи могут быть примерно такими же. Но вдобавок вам придется

---

взять на себя роль прораба, который занимается состыковкой всех сторон, включая покупку, доставку и подъем материалов и оборудования, а также – вывоз и вынос мусора. Хорошие спецы не привыкли размениваться на такие мелочи и берегут спины и время.

Возможно, от использования некоторых материалов придется отказаться, потому что мастера не любят с ними работать.

И, кстати, забудьте о желательных сроках – востребованные мастера не сидят без работы. Поэтому у них всегда очередь на несколько месяцев вперед.



Итак, вы узнали о том, какие принципиальные ошибки ведут к проблемам в ремонте. Они могут быть связаны с неправильным подходом к контролю над людьми и финансами, временем и результатом.

Мы рассмотрели также несколько возможных вариантов действий, которыми пользуется большинство людей, желающих сделать ремонт.

Вы также знаете распространенное мнение, что один ремонт равен 3 пожарам и 2 стихийным бедствиям. Теперь вы понимаете, почему так происходит.

Но существует и другой, БОЛЕЕ ГРАМОТНЫЙ ПОДХОД. Именно он ведет к нужному результату без лишних затрат денег, времени и нервов. Суть его заключена в 10 шагах, которые вы должны пройти.

10 ШАГОВ,  
КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО  
СДЕЛАТЬ,  
чтобы взять контроль над  
ремонтom в свои руки

1. Определить, какой **результат** вы хотите получить
2. Написать пошаговый **план** ремонта
3. Разобраться, какие требуются **ресурсы**  
(время, деньги, люди)
4. Найти хороших **мастеров** и **замотивировать** их  
на нужный результат
5. Настроить **сопровождающий механизм**  
(материалы, оборудование, субподряд)
6. Грамотно построить **систему расчетов**

- 
7. Отладить объективную **шкалу оценки** качества и сроков
  8. Составить **алгоритм**, связывающий отдельные элементы в единый процесс
  9. Найти все возможные **способы экономии**
  10. Приобрести необходимые **страховки и гарантии**.
- 

## Как подробно в этом разобраться?

Готова помочь вам и в этом. Читайте другие книги из серии **«РЕМОНТ ПОД КОНТРОЛЕМ»**. Слушайте мои семинары в формате интернет-кастов, проходите онлайн и живые тренинги. Обращайтесь для индивидуальных консультаций.

Моя электронная почта: [elenavira@yandex.ru](mailto:elenavira@yandex.ru)

С пожеланиями успехов, Елена Вира

---

**P.S.**

Вы можете:

1. игнорировать все, сказанное здесь. Но тогда не удивляйтесь результату
2. самостоятельно искать ответы на все вопросы. Но это требует достаточного количества времени и сил
3. зайти на мой сайт

<http://www.design-remont.info>

и узнать,

**КАК СДЕЛАТЬ ОТЛИЧНЫЙ РЕМОНТ  
и сэкономить на мебели**

